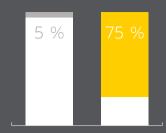
### Trends der Branche



Eine um 5 % höhere Kundenbindung kann die Rentabilität eines Unternehmens um 75 % erhöhen.



Bis 2020 wird das Kundenerlebnis Produkt und Preis als wichtigstes Markenunterscheidungs merkmal überholen.



74 % der Kunden sind frustriert, wenn Webinhalte nicht personalisiert sind.



65 % der Käufer finden, dass eine positive Erfahrung mit einer Marke einen größeren Einfluss hat als gute Werbung.

#### Problembereiche für Unternehmen



Verkürzen Sie die Zeit, die Ihre Kunden benötigen, um ein Konto zu eröffnen und neue Geschäftsmöglichkeiten anzuwerben.

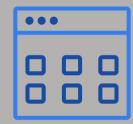


Bleiben Sie auf dem Laufenden über die Erwartungen der Kunden heute und in der nahen Zukunft.



Personalisieren Sie Ihren Service auf eine Weise, die den Kunden zusagt.

## Warum digital werden?



Begeistern Sie Ihre Kunden mit DocuSign-Lösungen und kreieren Sie so ein besseres Kundenerlebnis.



Seien Sie der Konkurrenz einen Schritt voraus und bieten Sie praktische und personalisierte Unterschrift-Dienste für Ihre Kunden an.

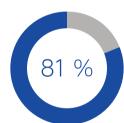


Sehen Sie das Feedback der Kunden in Echtzeit – durch das schnelle Erfassen von und Reagieren auf Kundenfeedback kann man ein besseres Kundenerlebnis bieten.

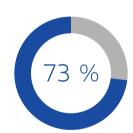
## Begründungen



**86** % der Käufer würden mehr zahlen, wenn sie ein besseres Kundenerlebnis haben.



Die Erwartungen der Kunden werden immer größer - **81 % der Kunden erwarten, dass eine Marke sie kennt** und versteht, wann sie angesprochen werden wollen und wann nicht.



**73 % der Käufer geben an, dass das Kundenerlebnis** ein wichtiger Faktor bei Kaufentscheidungen ist.

# Warum sollte ich DocuSign wählen?



DocuSign ist als **Marktführer in der eSignature-Branche** bekannt, aber DocuSign kann weit mehr als elektronische Unterschriften.



Es bietet einzigartige Kundenerlebnisse, indem der Weg ins digitale Zeitalter mit einer eSignature-Lösung von DocuSign neu gestaltet wird.



DocuSign ist sowohl für Unterzeichner von Dokumenten als auch für Absender benutzerfreundlich und einfach zu verwenden.



Bieten Sie personalisierte und einzigartige Kundenerlebnisse mit DocuSign und erfahren Sie noch heute mehr!